

# A3-Praktische Problemlösung

**Titel**

**Team**

**Datum**

## 1. Erste Wahrnehmung des Problems

Grund für die Wahl des Problems / Thema / Projektes

## 2. Aufnahme der Ist-Situation / Klarheit über das Problem verschaffen

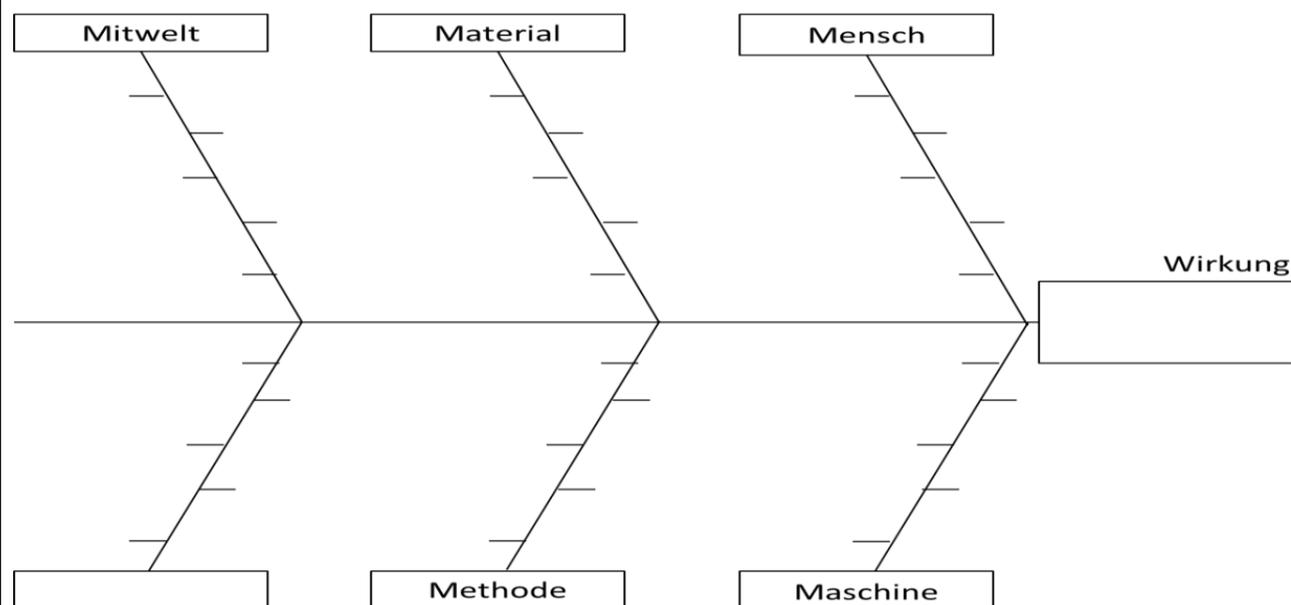
Beobachtungen am Ort des Geschehens

Was ist der Standard, was sollte passieren und was passiert in der Tat?

## 3. Festlegen eines Zielzustandes

SMART'e Ziele

## 4. Identifikation des Entstehungsortes des Problems (Point of Cause → POC)



## 5. Planen von Abstellmassnahmen

Mögliche Ursache:			Mögliche Ursache:		
Warum		Potenzielle Abstellmassnahmen	Warum		Potenzielle Abstellmassnahmen
Warum			Warum		
Warum			Warum		
Warum			Warum		
Warum			Warum		
Warum			Warum		

## 6. Abstellmassnahmen durchführen

Maßnahme	Verantwortlich	Datum

## 7. Wirkung kontrollieren

Ziel	Resultat

## 8. Standards einführen

Massnahme	Verantwortlich	Datum